

Revisione	00	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	
Data revisione:	09.01.2024		
9001:2015			
		POLITICA DELLA QUALITA'	PAG. 1 di 1

La *National Job Agenzia per il Lavoro S.r.l.*, in possesso dell'Autorizzazione Ministeriale n° 141/23 ai sensi del D. Lgs. 276/03, è specializzata nella somministrazione di lavoro, nella ricerca, selezione, gestione e formazione delle risorse umane.

La *National Job Agenzia per il Lavoro S.r.l.* si propone sul mercato della somministrazione di lavoro con un approccio innovativo volto ad ottimizzare i processi di reclutamento e formazione del lavoratore per consentire la **massima soddisfazione** dell'azienda utilizzatrice, non solo in termini di costi ma soprattutto in termini di erogazione del **servizio fatto su misura** per l'azienda stessa!

L'obiettivo è duplice, **miglioramento della Soddisfazione** sia del **Cliente** che degli **stake holders**.

National Job Agenzia per il Lavoro S.r.l., per raggiungere questi traguardi, si impone di migliorare:

- ✚ **L'attenzione** nei confronti della percezione e definizione dei requisiti impliciti ed espliciti del **Cliente**;
- ✚ **L'ottemperanza** a tutti i **requisiti** del Cliente, nonché a quelli di natura legale e/o regolamentata;
- ✚ **L'organizzazione e le risorse aziendali** impiegate nel soddisfare i requisiti del Cliente;
- ✚ **I risultati economici** di ogni singola commessa.

Le attività di miglioramento si fondano sui seguenti principi:

- ✚ Continuo **coinvolgimento** di tutto il **personale** aziendale verso la qualità;
- ✚ **Monitoraggio e Controllo dei processi** aziendali che influenzano la soddisfazione del Cliente;
- ✚ Mantenimento di **attività interfunzionali** finalizzate alla gestione integrata dei processi che influenzano la qualità del servizio;
- ✚ **Analisi e monitoraggio continuo dei processi** allo scopo di identificare margini di miglioramento.